

## Boutique en Ligne (Cahier de charge)

### Technet Tunisie (Galerie Marchande)

*L'outil de vente en ligne par excellence.*

### **LA BOUTIQUE (Interface client)**

La partie boutique est un site Internet qui permet aux internautes de visiter une galerie de produit sur le web.

Parmi les principales caractéristiques de la boutique on notera :

- Panier temporaire pour les invités et permanent pour les clients enregistrés
- Recherche rapide et approfondie des produits
- Affichage des critiques sur les produits.
- Envoi de message d'alerte sur le produit à un ami par simple clic.
- Affichage des produits en relation avec le produit ou service commandé (voiture commandé + poste radio ou lecteur DVD proposé)
- Les produits pour chaque catégorie peuvent être montrés ou enlevés.
- Ergonomie et suivi de la navigation
- Les clients peuvent voir leur historique de commandes et les statuts de suivi de commande
- ...

#### **Panier virtuel**

- Le panier permet aux internautes d'effectuer leur demande d'information via un panier électronique virtuel. Ils peuvent ainsi, à tout moment, ajouter ou enlever des articles à leur panier, garder ce panier en mémoire lors d'une prochaine session.
- Dès lors qu'il a passé une commande, le client peut revenir à tout moment se connecter sur son espace privé afin de suivre l'état de sa commande. Il peut ainsi savoir en permanence où en est son achat.

De la même manière, un historique des commandes lui permet de revoir en permanence l'ensemble des achats qu'il a effectués dans cette même boutique.

#### **Fonctionnalités des taxes**

- Implémentation de taxes flexible selon état, pays
- Création de différentes taxes pour différents produits taxe sur les frais d'expédition ou par type d'expédition

#### **Sécurisation des données**

- Avant de pouvoir passer une demande, les internautes doivent s'authentifier par un identifiant et un mot de passe qu'ils auront choisi au moment de leur inscription en ligne.
- Ces informations lui permettront aussi d'accéder à son espace privé, dans lequel il pourra suivre ses commandes, modifier ses informations personnelles, s'abonner ou se désabonner à la newsletter. Cet espace peut aussi être protégé par une clé de cryptage

#### **Newsletter**

Afin de rester informé, l'internaute a la possibilité, toujours via son espace privé de choisir de s'abonner ou de se désabonner de la newsletter de la boutique.

#### **Suggestion de produits (Supplément)**

Dans chaque page produit, on affiche automatiquement les autres produits que les internautes ont également achetés. (Les plus sollicités)

### **Gestion des commandes en ligne**

- L'interface de gestion des commandes permet de suivre la liste des commandes en cours.
- Chaque commande est affichée avec son montant, son état, le nom du client qui a passé la commande. (Photo), Il est possible à tout moment de changer l'état d'une commande et d'en informer par mail le client, d'imprimer un bon de commande ou une facture.
- Il est aussi possible de modifier le contenu de la commande, d'ajouter ou d'enlever un produit, grâce au module Edit Order.

### **Gestion des promotions**

- Il vous est possible à tout moment d'afficher un produit en promotion avec un prix barré.
- Il est alors automatiquement affiché dans l'encart des produits en promotions, mais sera également affiché partout dans la boutique avec son prix barré.

### **Editeur HTML wysiwyg**

Cet éditeur permet de saisir les textes des articles et des catégories et de les mettre en forme : couleur, taille, type, liens HTML, etc.

### **Moteur de recherche**

Le site dispose d'un moteur de recherche interne indexé qui permet de faire une recherche par mots clés ou multicritères sur tout le catalogue de la boutique.

### **Boutique multilingue**

Votre site est fourni en deux langues : français et anglais. Il est possible sans difficulté d'utiliser plusieurs autres langues.

### **L'INTERFACE D'ADMINISTRATION (Back Office)**

En complément de la boutique, Le système est livré avec une interface d'administration qui permet de gérer en ligne son catalogue de vente, de suivre ses commandes, d'informer ses clients et de faire bien d'autres choses encore.

### **Gestion du catalogue**

- Le système permet de gérer en ligne un catalogue complet d'articles et de les classer par catégorie, sous catégorie, etc. Chaque article est saisi avec son prix, son nom, son descriptif, la ou les photos qui l'accompagnent, la quantité disponible en stock et sa date de disponibilité.
- Vous pouvez faire apparaître ou disparaître chaque produit comme vous le voulez, d'un simple clic.
- Chaque article peut apparaître dans une ou plusieurs catégories.
- Chaque catégorie peut être saisie avec un descriptif. Il est possible de faire disparaître entièrement une catégorie pendant un temps donné.
- Nombre de produits et de catégories illimité
- Ajouter/supprimer/éditer les catégories, produits, fabricants, clients, et critiques
- Supportent le téléchargement de fichiers
- Sécurisation de l'Administration avec un nom d'utilisateur et un mot de passe
- Contact avec les clients soit par mail soit newsletter
- Sauvegarde facile et restauration de la base de données
- Affichage des Factures et Bons de Livraisons
- Statistiques par produits et clients
- Administration multi langues
- Support multi devises
- Mise à jour automatique du taux de change via l'administration
- Supporte les bannières statiques et dynamiques avec statistiques

### **Caractéristiques et options des produits (système d'attributs)**

- A chaque produit peut être attaché une liste de caractéristiques qui peuvent éventuellement modifier son prix de vente. Pour une paire de chaussures, on pourra "attacher" toute une série de tailles et modifier éventuellement le prix du modèle en fonction de cette taille. De même, pour un vêtement, on pourra afficher la liste des couleurs dans lequel il sera disponible.
- Relation dynamique des attributs produits
- Description en HTML
- Affichage automatisé des promotions
- Contrôle des produits en stock ou hors stock pouvant être montrés ou pas

### **Stocks**

- L'état des stocks peut être géré. La quantité d'un produit disponible peut être décrétement à chaque achat. Lorsqu'un produit n'est plus disponible, il n'est plus affiché dans la boutique ou bien il peut être réservé par le client qui sera prévenu dès qu'il sera disponible à nouveau.
- Affichage des promotions
- Il est possible d'afficher des produits avec des prix barrés grâce au système d'affichage des promotions.

### **Gestion des commandes et des clients**

- L'interface de gestion des commandes permet de suivre la liste des commandes en cours. - Chaque commande est affichée avec son montant, son état, le nom du client qui a passé la commande. Il est possible à tout moment de changer l'état d'une commande, d'imprimer un bon de commande ou une facture.
- Il est aussi possible de modifier le contenu de la commande, d'ajouter ou d'enlever un produit.
- Une table d'affichage de vos clients permet d'afficher et de modifier les détails de chaque client, ainsi que de voir la liste complète des commandes qu'il a passées sur votre boutique.

### **Rapports**

Plusieurs interfaces de statistiques permettent d'afficher différentes informations

- le tableau des produits les plus vus
- les produits les plus achetés
- le chiffre total des ventes

### **Outils en plus**

- Plusieurs outils aident l'administrateur de la boutique à améliorer encore ses ventes.
- Gestionnaire de bannières publicitaires : possibilité d'insérer des bannières publicitaires
- sur les pages de votre site.
  - Système de rotation intégré et suivi des clics par interface graphique.
  - E-mailing : permet d'envoyer des mails personnalisés à ses clients
  - Manager de newsletter : permet d'envoyer et de gérer des newsletters personnalisées à l'adresse de votre base de clients.

### **Modules disponibles en option**

- Divers prix possibles pour chaque produit, selon le type de clients (prospects, revendeurs, grossistes...)
- Les modules sont des extensions qui permettent d'ajouter et d'étendre les fonctionnalités de la solution.
- Exemples d'extension :
  - \* Module d'exportation dynamique du catalogue de la boutique au format pdf.
  - \* Module de vente de bons d'achat ou de réduction.
  - \* Credit/Gift Voucher/Coupons 5.1 Permet d'intégrer un Système de chèques cadeaux et de bons de réduction

Nous restant à votre disposition pour tout complément d'information, vous pouvez contacter notre Service Commercial Mme Ksouri Iness par téléphone au : 71 78 28 44, ou par e-mail : [iness@technettunisie.net](mailto:iness@technettunisie.net) .